

BOĞAZIÇI ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Boğaziçi Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi olarak kişisel verilerinizin güvenliği konusunda azami ölçüde duyarlılık göstermekteyiz. Anayasal bir hak olarak düzenlenen kişisel verilerin korunması konusunda şirketimizin elektrik tedariki hizmetlerinden yararlanan kişiler dahil, şirketimiz ile ilişkili tüm şahıslara ait tüm kişisel verilerin 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu “KVKK” na uygun olarak işlenerek korunmasına çok büyük önem vermekteyiz. Bu bilinçle Veri Sorumlusu olarak, kişisel verileriniz aşağıda belirttiğimiz üzere mevzuatta belirtilen emredici hükümler çerçevesinde yerine getirmekteyiz.

a) Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları;

Kişisel verileriniz, şirketimiz tarafından verilen hizmet, ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik göstermekte olup, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, şirketimiz ve bağlı olan işletme müdürlüklerine doğrudan, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya ortamları, mobil uygulamalar ve benzeri araçlarla sözlü yazılı veya elektronik olarak toplanmaktadır.

Şirketimizle elektrik enerjisi sağlamak amacıyla yapmış olduğunuz bağlantı anlaşması ve bu süreçteki her aşamada verdiğiniz kişisel verileriniz işlenecektir. Söz konusu verileriniz elektrik piyasası mevzuatı kapsamında şirketimiz faaliyetlerinin yerine getirilmesinde KVKK’nun 5. Ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

b) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği;

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini; Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini; Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacıyla, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

c) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından yürürlükteki mevzuata uygun şekilde işbirliği yaptığımız ya da sözleşme ilişkisi içinde bulunan çözüm ortaklarımız gibi farklı kanallarla ve farklı hukuki sebeplere dayanarak faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu açıklamanın 2. ve 3. maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

d) Kişisel Veri Sahibinin KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Hakları;

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz halinde Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6698 Sayılı Kanun'un 11. Maddesinde yer alan bu haklarınızı kullanmak için; www.bedas.com.tr adresindeki "Bize Yazın" bağlantısını kullanarak kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı göndererek irtibata geçebilirsiniz.

http://www.bedas.com.tr/tr/aysMusteri/15/musteri_islemleri

Bu adres dışındaki kanallardan gelen talep ve bildirimler değerlendirmeye alınmayacaktır.

e) Veri Gizliliği İlkelerinde Yapılacak Değişiklikler

Mevzuat kapsamında değişiklik olması halinde söz konusu değişiklikler konusunda internet sitemizde gerekli açıklamalar yapılacak olup sitemizi ziyaret etmenizi öneriyoruz.